ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на внедрение коммерческих факторов SEO

Сайт: resultop.agency

Подготовлено на основе анализа коммерческих факторов
по чек-листу resultop.agency

Дата: **16 апреля 2025 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение и цели документа
2. Текущее состояние
3. Требования к внедрению
   3.1. Шаблон сайта
   3.2. Прочие элементы
   3.3. Коммерческие разделы
   3.4. Коммерческие страницы
   3.5. Страница "Контакты"
   3.6. Сайт услуг
4. Этапы реализации
5. Критерии приемки

1. ВВЕДЕНИЕ И ЦЕЛИ ДОКУМЕНТА

Настоящее техническое задание (ТЗ) определяет требования к внедрению недостающих коммерческих факторов на сайте resultop.agency для повышения его ранжирования в поисковых системах Яндекс и Google, улучшения пользовательского опыта и повышения конверсии.

Основные цели внедрения:

- Повышение позиций сайта в поисковой выдаче за счет улучшения коммерческих факторов
- Увеличение органического трафика на сайт
- Улучшение взаимодействия с пользователями сайта
- Рост конверсий и генерации большего числа лидов
- Соответствие требованиям SEO и сфере IT-услуг

Технические задания составлены на основе анализа сайта по чек-листу коммерческих факторов resultop.agency и включают в себя перечень недостающих элементов, рекомендации по их внедрению, приоритеты и примеры/шаблоны реализации.

2. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

На результатах проведенного аудита коммерческих факторов сайт resultop.agency соответствует примерно 60% критериев из чек-листа (30 факторов из 50 применимых для данного типа сайта).

Сильные стороны сайта:

- Хорошо продуманное главное меню, "О компании", информация о команде, миссия и история
- Наличие отзывов клиентов с подробным описанием результатов работы
- Наличие кейсов с конкретными цифрами
- Хорошо структурированные контактные данные с телефонным телефоном в шапке
- Подробный раздел "Гарантии" повышает доверие пользователей
- Наличие регулярных кейсов, демонстрирующих экспертиз компании

Основные недостатки:

- Отсутствие функционала поиска по сайту
- Отсутствует онлайн-консультант
- Отсутствие кнопки "Обратный звонок" в шапке сайта
- Отсутствие калькулятора для расчета стоимости услуг
- Отсутствует раздел "Акции" и страницы "Вакансии"
- Отсутствует раздел "Новости" для демонстрации экспертизы
- Отсутствуют видео-материалы о компании и услугах
- Невозможность оценить профиль лиц?

3. ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕДРЕНИЮ

Ниже перечислены детальные требования к внедрению недостающих коммерческих факторов на сайт resultop.agency. Каждый раздел содержит список задач с указанием приоритета, рекомендациями по реализации и примерами для реализации.

3.1. Шаблон сайта

Фактор	Приоритет	Требования к реализации
Обратный звонок в шапке	Высокий	• Добавить кнопку "Обратный звонок" в шапку сайта справа от телефона • При клике должно открываться модальное окно с формой обратного звонка • Форма должна содержать поля: имя, телефон, время для звонка, согласие на обработку персональных данных • Кнопка должна быть видна на всех страницах сайта
Функционал поиска по сайту	Высокий	• Добавить строку поиска в шапку сайта с лупой в подходящем месте (рядом с меню) • Реализовать функционал поиска по всему контенту сайта • Результаты поиска должны отображаться на отдельной странице с пагинацией по умолчанию (услуги, кейсы, блог и т.д.) • Учитывать подсветку найденных слов в результатах • Рассмотреть автоподсказки при вводе запроса
Онлайн-консультант	Средний	• Интегрировать чат-виджет (рекомендуется JivoSite, BitrixOS или Chatra) • Чат должен располагаться в правом нижнем углу экрана • Настроить автоматические приветствия через 30 секунд пребывания на сайте • Настроить часто задаваемые вопросы для упрощения коммуникации • Настроить офф-ф-фразы для отправки сообщений в нерабочее время

Пример оформления кнопки "Обратный звонок":

+7 (495) 120-11-84 Обратный звонок

3.2. Прочие элементы

Фактор	Приоритет	Требования к реализации

Калькуляторы	Высокий	• Разработать калькулятор стоимости SEO-продвижения с учетом следующих параметров:
		  - Тип сайта (корпоративный, лендинг, магазин)
		  - Текущая посещаемость (примерно)
		  - Тип ниши (конкурентный сайт/интернет-магазин/ниша/регион)
		  - Регионы продвижения (выгружаемые списки)
		• Интегрировать калькулятор на отдельную страницу
		• Разместить калькулятор на странице "Стоимость SEO-продвижения" и в блоке СТА на главной странице
		• Реализовать форму заявки после расчета

Прайс-листы для скачивания	Средний	• Создать PDF-прайс с базовыми ценами SEO-продвижения • Добавить кнопку "Скачать прайс-лист" в разделе услуг и на странице с описанием тарифов • Прайс должен содержать контактные перед скачиванием (имя, email, телефон) • Настроить автоматическую отправку актуальной версии прайса на email
Кредит или рассрочка	Низкий	• Добавить информацию о возможности оплаты услуг в рассрочку • Описать условия рассрочки (срок 24 месяца) • Рассмотреть возможный вариант, способ обеспечения • Разместить информацию на странице оплаты и в описании тарифов

Примерный вид калькулятора:

Рассчитать стоимость SEO-продвижения

Тип сайта
Корпоративный сайт

Регион продвижения
Москва

Рассчитать стоимость

3.3. Коммерческие разделы

Фактор	Приоритет	Требования к реализации

Раздел "Акции"	Высокий	• Создать отдельный раздел "Акции" в главном меню
		• Разработать минимум 3 акционных предложения:
		  - Бесплатный SEO-аудит при заказе продвижения
		  - Скидка 10% для новых клиентов (месяц)
		  - Настройка контекстной рекламы в подарок при заказе годового SEO
		• Для каждой акции создать отдельную страницу с описанием условий, сроком действия и формой заявки
		• Добавить блок с актуальными акциями на главную страницу

Раздел "Новости"	Средний	• Создать раздел "Новости" или интегрировать его с существующим блогом
		• Публиковать новости по следующим категориям:
		  - Новости компании (достижения, награды, новые клиенты)
		  - Новости индустрии (изменения в алгоритмах поисковых систем)
		  - Мероприятия (участие в конференциях, вебинары, мастер-классы)
		• Добавить ленту новостей на главную страницу (3-4 последние новости)
		• Настроить RSS-ленту для новостей

Раздел "Новые клиенты"	Средний	• Создать отдельный раздел "Наши клиенты" или интегрировать с разделом "О компании" • Разместить логотипы клиентов (минимум 10-15 компаний) • Структурировать клиентов по отраслям • Добавить краткое описание сотрудничества с клиентами (опционально) • По возможности, запросить логотипы с кейсами по этим клиентам

Возможность написать отзыв	Средний	• Добавить форму для отправки отзыва на странице "Отзывы"
		• Включить в форму следующие поля:
		  - Имя, должность, компания
		  - Текст отзыва
		  - Оценка по 5-балльной шкале
		  - Возможность загрузки фото
		  - Согласие на публикацию
		• Добавить ссылки для быстрого перехода на внешние ресурсы с отзывами (Яндекс.Карты, Google.Maps)

Пример оформления раздела "Акции":

Акции

Бесплатный SEO-аудит при заказе продвижения

Получите полный технический аудит вашего сайта бесплатно при заказе SEO-продвижения на сумму свыше 50 000 рублей.

Действует до: 31 марта 2025

Подробнее

Акции

Скидка 10% при оплате за 3 месяца

Оплатите 3 месяца SEO-продвижения и получите скидку 10% на каждый месяц. Экономия составит до 30 000 ₽

Срок действия: бессрочно

Подробнее

3.4. Коммерческие страницы

Фактор	Приоритет	Требования к реализации
Страница "Оплата"	Высокий	• Создать отдельную страницу "Оплата" с описанием всех доступных способов оплаты услуг • Безналичный расчет для юридических лиц • Оплата картой онлайн • Рассрочка/кредитные системы • Добавить информацию о графике платежей (предоплата, поэтапная оплата) • Включить информацию о бухгалтерских документах (счет, акт, договор) • Добавить раздел с ответами на частые вопросы по оплате • Разместить ссылку на страницу в футере сайта
Страница "Сертификаты"	Средний	• Создать страницу "Сертификаты и награды" или интегрировать в раздел "О компании" • Добавить сканы сертификатов сотрудников (Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, профильные курсы) • Добавить дипломы с конференций и профессиональных мероприятий • Добавить отраслевые награды и благодарственные письма от клиентов • Рассмотреть возможность увеличения изображений для просмотра деталей

Страница "Вакансии"	Средний	• Разработать страницу "Вакансии" с актуальными открытыми позициями
		• Включить следующие блоки:
		  - Общая информация о компании как работодателе
		  - Корпоративная культура и ценности
		  - Преимущества работы в компании (гибкий график и т.д.)
		  - Актуальные вакансии с подробным описанием
		  - Форма отклика на вакансию
		• Добавить фотографии команды и офиса
		• Включить отзывы сотрудников о работе в компании

Примерная структура страницы "Оплата":

Способы оплаты услуг

В ResultOp мы предлагаем несколько удобных способов оплаты наших услуг:

Безналичный расчет
Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Счет 100% предоплаты. Возможна рассрочка

Оплата картой
Оплата банковскими картами онлайн. Быстрая и удобная оплата в любое время

Электронные деньги
Принимаем электронные деньги. Удобно для резидентов СНГ и других стран

Графики платежей

Стандартная схема оплаты предполагает ежемесячные платежи. Индивидуальные графики также возможны по запросу. При оплате на несколько месяцев вперед предоставляется скидка до 15%.

Документы

Предоставляем полный комплект документов: счет, договор, акт выполненных работ. Работаем как с ИП, так и с ООО.

3.5. Страница "Контакты"

Фактор	Приоритет	Требования к реализации
Адрес в полном формате (с индексом)	Высокий	• Добавить полный формат адреса: 117485, г. Москва, ул. Профсоюзная, 56, этаж 2 • Обновить адрес на всех местах сайта, где он упоминается
Карта встроена в сайт (Яндекс.Карты/Google.map)	Высокий	• Создать карту через Яндекс.Конструктор карт • Добавить на карту метку с логотипом компании • Настроить отображение маршрутов "Как проехать" • Настроить зум и центрирование карты для лучшей видимости
Добавлена схема проезда на карту	Средний	• Нанести на карту маршруты проезда от ближайших станций метро • Выделить маршрут разными цветами в зависимости от вида транспорта • Отметить ближайшие остановки общественного транспорта

Добавлены текстовые информации "Как пройти и как проехать"	Средний	• Добавить блок с текстовыми инструкциями маршрута:
		  - На общественном транспорте (от ближайших станций метро/остановок)
		  - На автомобиле (с указанием ориентиров)
		  - Пешком (от основных ориентиров)
		• Указать время в пути для каждого варианта

Добавлены номер телефона 8(800) при работе на нескольких регионах	Средний	• Подключить федеральный номер 8(800) • Настроить переадресацию звонков с главной "Бесплатно по России" • Сделать номер кликабельным (с помощью тега tel:+74957242042) • Добавить номер в шапку сайта рядом с существующим

Указаны социальные сети	Низкий	• Добавить ссылки на профили в социальных сетях:
		  - ВКонтакте
		  - Telegram канал
		  - YouTube
		• Отображать иконки соцсетей в шапке и футере сайта
		• Добавить блок соцсетей на странице контактов с призывом подписаться

Пример блока "Как проехать":

Как добраться до офиса ResultOp

🚇 На метро:
ст. станция метро «Калужская», выход №4, далее пешком 7 минут по улице Профсоюзная к старому МКАД, Бизнес-центр Парк Ленинский

🚗 На автомобиле:
с МКАД, съезд на Профсоюзную улицу и далее, через 1,2 км едем прямо к нашему зданию. Доступна платная парковка (1 место бесплатно)

3.6. Сайт услуг

Фактор	Приоритет	Требования к реализации

Видео на страницах: про компанию, услуги, видео отзывы	Высокий	• Подготовить и разместить следующие видеоматериалы:
		  - Видеоролик видео о компании (2-3 минуты) для размещения на главной странице
		  - Видеоотзывы клиентов о сотрудничестве (минимум 2 клиентов)
		  - Видео-отзывы от клиентов (2-3 видео от ключевых клиентов)
		  - Презентация компании/видео-резюме/ролик по актуальным вопросам SEO
		• Разместить видео через YouTube с настройкой микроразметки
		• Добавить транскрипты на всем видео для улучшения SEO

Подробные прайс-листы, тарифы, калькуляторы на тематических страницах	Средний	• Разработать и разместить подробные прайс-листы для каждой услуги:
		  - Тип продвижения (базовый, стандартный, экспертный пакеты)
		  - Контекстная реклама (настройка, ведение)
		  - Дополнительные услуги (аудит, консультации)
		• Создать примеры/шаблоны таблицы тарифов с указанием стоимости
		• Интегрировать калькулятор стоимости на посадочные страницы услуг
		• Добавить информацию о сроках выполнения работ для каждого тарифа

Пример размещения видео:

Видео-презентация услуг ResultOp
Длительность: 2:30

SEO-продвижение от эксперта ResultOp

В этом видео Максим Осетинов рассказывает о преимуществах работы нашего агентства, особенностях SEO-продвижения в ВК-нише и основных этапах сотрудничества.

4. ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Реализация всех требований, указанных в данном техническом задании, предполагается в три этапа с учетом приоритета задач:

Этап	Сроки	Задачи
Этап 1: Высокий приоритет	1-2 недели	• Добавление кнопки "Обратный звонок" в шапку • Реализация функционала поиска по сайту • Создание калькулятора стоимости услуг • Добавление интерактивной карты на странице контактов • Создание раздела "Акции" • Создание страницы "Оплата" • Обновление формы адреса на всех страницах • Подготовка и размещение видео о компании и услугах
Этап 2: Средний приоритет	3-4 недели	• Интеграция онлайн-консультанта • Создание раздела "Новости" • Создание раздела "Наши клиенты" • Добавление формы для написания отзывов • Создание страницы "Сертификаты" • Создание страницы "Вакансии" • Подготовка прайс-листов для каждой инструкцией • Подключение федерального номера 8(800) • Разработка подробных прайс-листов и тарифов • Создание возможности скачивания прайс-листов
Этап 3: Низкий приоритет	4-6 недель	• Добавление информации о рассрочке • Интеграция ссылок на социальные сети • Внедрение постоянных и сезонных акций • Расширение раздела "Новости" • Наполнение страницы сертификатов контентом

5. КРИТЕРИИ ПРИЕМКИ

Для приемки результатов работ по внедрению коммерческих факторов SEO должны быть соблюдены следующие критерии:

1. Функциональность:

- Все внедренные элементы корректно отображаются на десктопах и мобильных версиях браузеров (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Все формы отправляют данные на email CRM-системы
- Функционал поиска корректно находит информацию по сайту
- Калькуляторы выполняют расчеты без ошибок
- Карта и схемы проезда корректно отображаются на странице контактов

2. Адаптивность:

- Все новые элементы корректно отображаются на мобильных устройствах
- Все интерактивные элементы удобны в использовании на сенсорных экранах
- Тексты не выходят за пределы экрана, шрифты читаемы на мобильных устройствах

3. SEO-оптимизация:

- Все новые страницы имеют корректные meta-теги (title, description)
- Все изображения имеют alt-описания с ключевыми словами
- Все новые страницы имеют корректную структуру заголовков (H1, H2, H3)
- Добавлена микроразметка Schema.org для соответствующих элементов
- Все страницы доступны для индексации поисковыми роботами

4. Безопасность:

- Все формы защищены от спама и атак (CAPTCHA или скрытые поля)
- Отсутствуют уязвимости в скриптах и формах
- Данные пользователей передаются по защищенному протоколу (HTTPS)

5. Аналитика:

- Все новые страницы и элементы отслеживаются в системах аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics)
- Настроены цели для отслеживания конверсий на новых элементах (формы, калькуляторы)
- Настроены события для отслеживания взаимодействий с новыми элементами

Порядок приемки работ:

1. Исполнитель уведомляет о готовности очередного этапа работ
2. Заказчик проводит приемку в течение 5 рабочих дней с момента уведомления
3. При обнаружении недостатков Исполнитель корректирует их в течение 3 рабочих дней
4. Заказчик повторно проверяет исправленные элементы в течение 2 рабочих дней
5. Финальная приемка производится после завершения всех этапов и тестирования

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данное техническое задание описывает конкретно работы по внедрению коммерческих факторов SEO на сайт resultop.agency. Реализация всех перечисленных требований позволит повысить позиции сайта в поисковой выдаче, улучшить пользовательский опыт и увеличить конверсию.

Рекомендуется последовательно провести аналитический аудит коммерческих факторов для оценки результатов и выявления возможных дополнительных улучшений.

Примечание: Данное техническое задание может быть скорректировано по согласованию сторон в процессе реализации проекта. Все изменения должны быть зафиксированы в дополнительном соглашении.

Заказчик:

_____/_____/

М.П.

Исполнитель:

_____/_____/

М.П.